

Приложение № 1
к Положению о Комиссии
по урегулированию споров
между участниками
образовательных отношений

**Регламент работы Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательного процесса МКУ «ЦОБ»**

1. Прием заявлений от участников образовательного процесса :
вторник – 14.00-17.00;
пятница – 09.00-12.00.

Заявления принимаются в кабинете курсов ГО МКУ «ЦОБ».

2. Заседания Комиссии по рассмотрению заявлений от участников образовательного процесса - не позднее трех календарных дней со дня регистрации заявления.

3. В заявлении в обязательном порядке указывается:

- Ф.И.О. лица подававшего заявление;
- почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;
- факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений;
- время и место их совершения;
- личная подпись заявителя и дата.

К заявлению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные заявления Комиссией не рассматриваются.

Заявление регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших заявлений.